



Nuestra oficina está cerrada al público hasta nuevo aviso debido a las restricciones por el COVID-19

- Si usted tiene una emergencia de gas o agua, por favor llame al 402.554.7777 (24 horas al día / 7 días de la semana).
- Si necesita hablar con un representante de M.U.D. acerca de su factura, comenzar/terminar/transferir servicios, hacer un pago o algún otro asunto, por favor llame al 402.554.6666 (de 7:30 a.m. a 5:15 p.m., lunes a viernes).

Para su conveniencia, M.U.D. ofrece diversas opciones de pago:

- Nuestro sitio web en mudomaha.com (ir a MyAccount)
- Llamando al 402-554-6666 o al 1-800-732-5864. Puede utilizar el sistema automatizado.
- **PAGOS EN EFECTIVO:**
 - ✓ Puede pagar con money order o cheque de cajero y depositarlo en el buzón del edificio de OPPD. Este buzón está localizado en la calle Harney entre las calles 16th y 17th.
 - ✓ Además, puede pagar en las oficinas de Money Gram u otros lugares que aceptan los pagos de M.U.D.
- **TARJETAS DE CREDITO/DEBITO VISA, MASTER CARD O DISCOVER:**
 - ✓ Puede pagar en línea en mudomaha.com o llamar a nuestro servicio al cliente al 402-554-6666.

Si necesita proveer documentación relacionada a alguna cuenta, por favor envíela por correo electrónico al:
CUSTOMER_SERVICE@MUDNEBR.COM.

M.U.D. no desconectará los servicios de agua por falta de pago hasta nuevo aviso para garantizar que nuestros clientes tengan acceso a agua potable para beber, cocinar y para las prácticas de higiene.

Por favor, contáctenos si tiene preguntas acerca de su cuenta o necesita ayuda financiera. Nuestros representantes de servicio al cliente le asistirán tanto y como sea posible.